

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE DK MARKETING

DK Marketing Pty Ltd exerce ses activités sous les noms de Australian Lottery Agents (ALA), Australian Lottery Office (ALO) et Australian 6/45 Lottery - Prize Payment Division (PPD). Cette politique de confidentialité s'applique à DK Marketing Pty Ltd, ALA, ALO et PPD conformément à ses obligations à la fois en vertu 1) des principes de confidentialité australiens (APPs) définis par la loi sur la Confidentialité de 1988 (Cth) relative aux données personnelles recueillies auprès de tous ses clients dans le monde et par ailleurs, dans la mesure du possible, 2) du règlement général sur la Protection données de l'Union européenne (UE) (RGPD), lorsque nous traitons des données personnelles concernant des résidents identifiables du Royaume-Uni et de l'UE.

COMMENT LES INFORMATIONS DES CLIENTS SONT-ELLES RECUEILLIES?

Nous recueillons des informations clients de la manière suivante :

- Lorsqu'un client soumet ses coordonnées par un formulaire de commande ;
- Lorsqu'un client nous adresse une demande d'information ;
- par l'intermédiaire de listes de diffusion tiers auxquels le client est abonné ; ou
- Lorsqu'une personne nous est adressée par un client pour jouer à la loterie.

Les informations du client que nous recueillons incluent le nom, la date de naissance, le sexe, le titre, le téléphone, l'adresse courriel, postale et le numéro de la carte bancaire.

COMMENT LES DONNÉES CLIENT SONT-ELLES UTILISÉES?

Les données clients sont utilisées de la manière suivante :

- pour l'usage précisé lorsqu'elles sont recueillies tel qu'indiqué ou dans un but clairement apparent au moment où elles sont recueillies ; ou
- pour remplir notre contrat avec un client et assurer nos services ; ou
- lorsqu'il est dans notre intérêt légitime ; ou
- lorsque cela est permis par la loi ; ou
- avec le consentement du client.

Par exemple, nous utilisons et divulguons des données pour traiter les commandes des clients, répondre aux demandes des clients et fournir des informations d'intérêt complémentaires aux clients.

Nous pourrions être tenus d'utiliser ou de conserver vos données personnelles pour répondre à nos obligations légales, y compris à des fins de fiscalité et conformément à notre licence de loterie, qui nous demande d'adresser des confirmations de commandes et de résultats des tirages à nos clients. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles dans notre intérêt légitime dans le cadre de nos mesures de prévention d'activités frauduleuses, et pour analyser et améliorer nos processus, évaluer l'efficacité de nos activités et des services marketing et pour effectuer des analyses statistiques et démographiques de nos clients.

MARKETING DIRECT

Sauf si vous faisiez déjà partie de notre base de données légalement recueillis ou obtenus avant l'entrée en vigueur de la RGPD, nous vous demanderons votre autorisation d'utiliser vos données personnelles pour des actions de marketing direct assurées par nous-mêmes ou par d'autres sociétés dont les produits ou services pourraient vous intéresser. Vous aurez la possibilité de donner votre accord, notamment lorsque vous remplirez un formulaire de commande, répondez à une publicité dans un magazine catalogue.

Vous pouvez retirer votre accord ou vous désabonner à tout moment sur votre demande. Si vous souhaitez retirer votre accord pour recevoir d'autres offres de notre part ou si vous souhaitez être définitivement supprimé de notre base de données ou si vous ne souhaitez plus que votre nom soit mis à la disposition d'autres sociétés, merci de nous faire part de votre demande par écrit à : Customer Service Manager, PO Box 36151, Winnellie NT, Australie 0821.

Nous proposerons occasionnellement à nos clients la possibilité d'inviter un ou des ami/s à recevoir des offres promotionnelles. Si un ami est recommandé par un client, l'ami sera contacté en lui proposant une offre

préliminaire. Si vous êtes l'ami, et vous ne répondez pas à l'offre préliminaire, vous ne serez pas recontacté par notre société. Si vous passez commande suite à l'offre préliminaire, vous aurez la possibilité de choisir si vous acceptez être contacté par nous-mêmes ou par des partenaires avec des offres tel que précisé plus haut.

Vous n'êtes pas tenu de communiquer vos données personnelles, toutefois en omettant ou en ne les communiquant pas, nous pourrions être dans l'impossibilité de traiter votre commande, notre licence de loterie exigeant de vous contacter en vous adressant la confirmation de commande et des résultats du tirage. Si vous ne consentez pas à ce que nous utilisions vos données personnelles à des fins marketing ou si vous vous désabonnez, il n'y aura aucune conséquence autre que celle de ne plus recevoir de dernières nouvelles concernant les futures promotions ou les activités qui pourraient vous intéresser. Nous devons vous envoyer les confirmations de commandes ainsi que les résultats des tirages de toutes les commandes passées avant votre désinscription.

INFORMATIONS SUR LES GAGNANTS

Tous les données personnelles des gagnants sont conservées de manière confidentielle et ne sont pas rendues publics à moins d'en avoir obtenu votre accord. Si vous gagnez et ne souhaitez plus que nous utilisions vos photos ou vos commentaires dans nos brochures et envois promotionnels, merci d'adresser votre demande à : Customer Service Manager at PO Box 36151 Winnellie NT, Australie 0821.

QUELS SONT LES CAS OÙ NOUS COMMUNIQUONS LES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS (NOTAMMENT A L'ÉTRANGER)

Nous communiquerons nos listings à d'autres sociétés dont les produits ou services pourraient intéresser le client afin que ces sociétés puissent vous adresser d'autres offres. Certaines de ces sociétés peuvent être situées dans d'autres pays que le vôtre d'origine dont l'Australie, le Canada, la France, l'Allemagne, les Philippines, la Serbie, Singapour et la Suisse. Dans tous les cas de divulgation, nous veillerons à ce que le transfert de vos données personnelles soit effectué conformément aux lois en vigueur sur la protection des données personnelles et sur la protection de la vie privée.

Nous pouvons également divulguer des données client à :

- des conseillers, avocats et comptables, dans la gestion de nos activités commerciales ;
- des employés ou sous-traitants pour fournir, facturer ou livrer nos produits, à des conseillers professionnels et exploitants de systèmes de paiement ;
- à sociétés associées basées en Australie assurant pour notre compte les services informatiques et marketing ;
- à des tiers lorsque cela est nécessaire pour protéger toute personne, nos droits ou biens, ou tel que requis par la loi ou par une décision du tribunal ;
- des organismes officiels pour l'administration d'événements liés à notre activité.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES

Sauf si vos données personnelles doivent être conservées tel que requis par la loi, nous conserverons vos données personnelles tant que votre compte sera conservé chez nous ou jusqu'à ce que vous nous informiez du fait que vous ne souhaitez plus conserver ce compte chez nous et que vous nous demandiez de supprimer vos données.

VOS DROITS

Dans la mesure où la loi le permet, vous avez le droit de demander l'accès à, de mettre à jour ou de corriger vos informations personnelles à tout moment en nous contactant par téléphone au +61 889 488 020 ou par courrier à PO Box 36151, Winnellie NT, Australie 0821.

Les résidents de l'UE et du RU ont en outre les droits supplémentaires suivants :

- le droit de demander la suppression de leurs données à caractère personnel (droit à l'oubli) ;
- le droit d'obtenir une copie de leurs données personnelles sur demande ;
- le droit de transférer leurs données personnelles à une autre personne ou entité (droit de la portabilité des données)

- le droit de limiter ou de s'opposer au traitement ou de retirer le consentement au traitement ; et
- le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle (voir ci-dessous).

QUESTIONS ET PLAINTES

En cas de question concernant cette politique de confidentialité ou les pratiques de DK Marketing, ALA, ALO et PPD relatives aux données personnelles ou vos transactions avec nous, vous pouvez contacter notre Directeur du Service Clients :

Par téléphone : +61 889 488 020

Adresse postale : PO Box 36151, Winnellie NT, Australie 0821.

Nous prenons les réclamations au sérieux et nous faisons tout notre possible pour traiter votre demande ou préoccupation avec un délai raisonnable. Nous vous répondrons par écrit en vous indiquant les résultats de nos recherches et les mesures prises pour traiter vos réclamations.

Si vous n'êtes pas satisfait du standard élevé de nos services clients et si votre demande n'a toujours pas été résolue, vous pouvez adresser une réclamation au bureau australien de la commission aux informations (OAIC) (voir le site internet sur www.oaic.gov.au) ou l'organisme de réglementation local de votre juridiction en Europe, selon le cas.

POLITIQUE DE JEU RESPONSIBLE

Nous menons une politique de jeu responsable. Les clients peuvent se désinscrire à tout moment pour ne plus recevoir de promotions ultérieures. En cas de questions ou de commentaires concernant votre participation aux jeux de loterie proposés par notre société, veuillez contacter notre Directeur du Service Clients (voir détails ci-dessus). Vous pouvez également contacter le 'Director-General, Licensing NT', Department of Business, GPO Box 1154 Darwin NT 0801 Australie.

